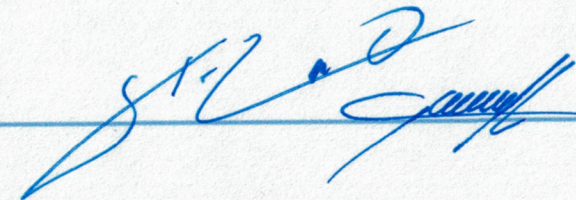


INDICADORES DE RESULTADOS

Año 2021

Nombre del Programa	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Transparencia y Acceso a la Información.	Nivel de satisfacción de los usuarios del derecho a la información pública.	(Número de recursos de revisión interpuestos en contra de los poderes del Estado / Número de solicitudes ingresadas a los poderes del Estado)*100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	Las personas ejercen su derecho a la información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Eficacia del Sistema de Transparencia.	[(Portales en regla S.O. / Total de S.O.) * .50 + (Unidades de Información Pública en funciones / Total de S.O.) * .50] * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	El Sistema de Transparencia permite a las personas el acceso a la información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Resultado de las actividades de difusión.	(CPET * 16.7%) + (PCPECD * 16.7%) + (CPIE * 16.7%) + (ICTPR * 16.7%) + (SPE * 16.6%) + (CPCI * 16.6%)	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	Difusión
Transparencia y Acceso a la Información.	Participantes en cursos de capacitación con respecto a la meta establecida.	(Número de participantes en cursos de capacitación / Meta en número de participantes en cursos) * 100]	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	Capacitación
Transparencia y Acceso a la Información.	Promedio de las calificaciones asignadas a los portales de los sujetos obligados	(Suma de calificaciones / Número de sujetos obligados)	Promedio	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	Portales de información pública que cumplan con la legislación de la materia.





Transparencia y Acceso a la Información.	Nivel de atención a solicitudes y, resolución y seguimiento de medios de impugnación.	$[0.50 ((\text{Recursos resueltos} / \text{Recursos interpuestos}) * 100) + 0.50 ((\text{solicitudes de información atendidas} / \text{solicitudes de información ingresadas}) * 100)]$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	Sistemas eficientes de atención a solicitudes y resolución de medios de impugnación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos técnicos.	$(\text{Sumatoria de foros, talleres, ciclos de conferencias} / \text{Total de eventos programados}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Estratégico, Eficacia, Anual	100%	Organización de eventos técnicos (Foros, Talleres, ciclos de conferencias, etc) .
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de eventos culturales y deportivos	$(\text{Sumatoria de eventos culturales y deportivos} / \text{Total de eventos programados}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Eventos culturales y deportivos con un enfoque de difusión de la transparencia.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de difusión en Instituciones educativas.	$(\text{Número de pláticas impartidas} / \text{Total de pláticas programadas}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Actividades de difusión en instituciones educativas.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje del índice de cobertura de temas de programa de radio.	$\text{Sumatoria} ((\text{Cobertura tema "n"} / \text{Meta programada para tema "n"})) (\text{Porcentaje de ponderación para el tema "n"})$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Difusión en medios de comunicación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de soporte publicitario entregado.	$(\text{Material impreso entregado} / \text{Total de material impreso}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Soporte publicitario.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de convenios institucionales.	$(\text{Sumatoria de convenios institucionales del periodo} / \text{Convenios institucionales programados}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Vinculación Institucional
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de cumplimiento del programa de cursos de capacitación.	$(\text{Número de cursos realizados} / \text{Número de cursos programados}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Realización de cursos de capacitación.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de participación en conferencias y foros de funcionarios del Instituto.	$(\text{Sumatoria de participación en congresos y foros} / \text{Total de eventos programados}) * 100$	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Participación en Congresos y foros.



Transparencia y Acceso a la Información.	Revisión a portales de transparencia.	(Número de observaciones solventadas / Número de observaciones realizadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Revisión y seguimiento a portales de información pública de los sujetos obligados.
Transparencia y Acceso a la Información.	Cumplimiento de los sujetos obligados en la entrega de información.	(Número de sujetos obligados que entregaron información / Total de sujetos obligados) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Recabar información de los sujetos obligados relativa a solicitudes ingresadas y atendidas.
Transparencia y Acceso a la Información.	Porcentaje de atención a solicitudes de información recibidas por el Instituto.	(Número de solicitudes de información atendidas / Número de solicitudes de información ingresadas) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Atención de solicitudes de información pública.
Transparencia y Acceso a la Información.	Resolución de recursos de revisión.	(Número de Recursos de Revisión Resueltos en plazo durante 2015 / Total de Recursos de Revisión cuyo plazo legal vence en 2015) * 100	Porcentaje	Q las personas ejerzan su derecho de acceso a la información pública	Gestión, Eficacia, Trimestral	100%	Resolución de recursos de revisión en materia de transparencia.



LIC. HUMBERTO RANGEL VALLEJO
COMISIONADO PRESIDENTE

C.P. SANDRA C. HEREDIA RESENDEZ
JEFE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA